



PrimeSoft ist eine Unternehmensgruppe im Umfeld von Softwareentwicklung und Vorlagensoftware auf Basis von Microsoft Technologien. Mehr als 600'000 Benutzer profitieren täglich von unseren effizienten und anwenderfreundlichen Softwarelösungen OneOffix und Brandic. Unsere Firmen befinden sich in Eschlikon TG, Baar ZG und München DE. Mitarbeitende sind uns wichtig. Wir wirken mit Passion und pflegen unsere Unternehmenskultur.

Unser Services-Team sucht per sofort in Baar oder Eschlikon eine/n

Head of Services 100% (m/w/d)

DU ... bist ein erfahrener Projektleiter oder Teamlead in einer IT-Firma und willst den nächsten Schritt in Deiner Laufbahn machen? Dann lies weiter ...

Deine Mission

- Du leitest ein Team von 7-12 Service-Spezialisten, Projektleitern, Supportern und Trainern. Dazu gehören die Auftrags- und Personaldisposition, die Verantwortung über den Service-Desk, die Kontrolle und Freigabe der rapportierten Stunden, das Auslösen und Prüfen der Rechnungsvorschläge im eigenen Bereich, die Führung und das Coaching der Mitarbeitenden. Diese Aufgabe beschäftigt Dich zu 40%.

- Du managst mehrere Kundenprojekte und bist für unsere Kunden in der Schweiz und Deutschland die Eskalationsstelle (30%).
- Weitere Aufgaben sind Service Manager bei einzelnen Keykunden (10%), Pre-Sales (10%) und Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung (10%)
- Du verantwortest eine hohe Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeitenden Deines Bereichs sowie die Einhaltung von Umsatz-, Qualitäts-, Termin- und Verrechenbarkeitszielen.

Deine Fähigkeiten

- Gute allgemeine Führungseigenschaften wie Engagement, Urteilsfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung, klare Zielformulierung, Organisationstalent, Durchsetzungsvermögen und Macher-Qualitäten
- IT-Fachkenntnisse im Bereich Büroautomation, Microsoft Office, XML, Datenbanken, Azure, SaaS
- Der Wille und die Fähigkeit, unsere Produkte Brandic und OneOffix rasch und vertieft kennen und anwenden zu lernen und zeitnah auch zu beherrschen
- Sprachkenntnisse Deutsch (sehr gut in Schrift und Wort) und Englisch (gut)
- Mindestens 3 Jahre Erfahrung als IT-Projektleiter und mindestens 2 Jahre erfolgreicher IT-Teamlead mit mindestens 3 Mitarbeitenden

Suchst Du

- ein Unternehmen, welches Du als Teil des Führungsteams mitgestalten kannst?
- eine Du-Kultur in einem Umfeld mit flachen Hierarchien und Begegnungen auf Augenhöhe, in welchem Du Dein Fachwissen einbringen und viel bewirken kannst?
- abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem dynamischen Arbeitsumfeld?
- ein gut funktionierendes Team, in dem man sich aufeinander verlassen kann?
- zeitgemässe Anstellungsbedingungen, gute Sozialleistungen sowie Homeoffice-Möglichkeit?
- eine moderne und ergonomische Arbeitsumgebung, direkt beim Bahnhof Eschlikon oder Bahnhof Baar mit einem kostenlosen Tiefgaragenplatz für Dein Auto in Eschlikon?

Egal, wo Du Deine Erfahrungen als IT-Teamlead und als erfolgreicher IT-Projektleiter gewonnen hast – das ist die Chance für Deinen Wechsel in ein neues, abwechslungsreiches IT-Arbeitsfeld mit interessanten Kunden.

Martin und Jürg freuen sich auf Deine [Online-Bewerbung](#) oder per Mail an jobs@primesoft-group.com